

La politica della qualità di atelier93.ch

Garantire e mantenere un'offerta di alta qualità è un presupposto fondamentale per il successo della nostra attività e per la solidità delle relazioni con i nostri clienti.

Per questo motivo ci sta particolarmente a cuore soddisfare le aspettative dei diversi gruppi di utenti, degli attori con cui collaboriamo e dei clienti proponendoci come un partner affidabile.

I nostri collaboratori lavorano con impegno e professionalità assicurando sempre un altissimo livello qualitativo. Dispongono delle migliori qualifiche e seguono regolarmente corsi di formazione secondo quanto previsto dalla nostra politica in materia di aggiornamento e perfezionamento.

Tutti i processi sono chiaramente definiti e documentati in piani strategici. Vengono sottoposti a cicli di miglioramento e sviluppo ai fini di un'ottimizzazione costante e del conseguimento dei risultati auspicati.

Le nostre linee guida si orientano a questa visione della qualità e alla filosofia che la ispira. Gli obiettivi qualitativi e i processi sono definiti su questa base e il sistema di gestione della qualità è funzionale alle dimensioni e alle finalità della nostra organizzazione.

atelier93.ch è certificato dal 2005 secondo la norma eduQua:2012, dal 2010 secondo la norma SVOAM:2010 e dal 2016 secondo la norma ISO 9001:2015.