

Politique de la qualité au sein d'atelier93.ch

La garantie d'une qualité élevée de nos offres de prestations constitue à nos yeux une condition indispensable pour une activité commerciale performante à long terme, et, partant, pour des relations clients durables.

Nous tenons dès lors beaucoup à satisfaire aux attentes des différentes parties prenantes, partenaires de coopération et clients pour lesquels nous voulons nous affirmer en tant qu'interlocuteur d'une grande fiabilité.

Nos collaborateurs s'efforcent en permanence de s'acquitter de leurs tâches à un niveau de qualité constamment élevé. Ils disposent pour ce faire des meilleures qualifications techniques et personnelles, travaillant de façon professionnelle et s'améliorant sans relâche, conformément à notre concept de perfectionnement et de formation continue.

Toutes les procédures et marches à suivre correspondantes sont clairement définies et documentées. Elles se basent sur des concepts s'inscrivant dans un processus constant d'amélioration et de développement, avec pour but une optimisation continue en vue d'obtenir les résultats attendus.

C'est en fonction de cette conception de la qualité et de la philosophie qui la sous-tend que s'oriente notre charte. Les objectifs et processus en matière de qualité s'en inspirent tout naturellement, et le système de gestion de la qualité s'avère en l'occurrence adapté à la taille ainsi qu'aux objectifs de notre organisation.

atelier93.ch est certifié depuis 2005 selon la norme eduQua:2012, depuis 2010, conformément à la norme AOMAS:2010 et, depuis l'année 2016, d'après ISO 9001:2015.