

Qualitätspolitik im atelier93.ch

Die Gewährleistung einer hohen und gleichbleibenden Qualität unseres Dienstleistungsangebots erachten wir als Voraussetzung für eine langfristig erfolgreiche Geschäftstätigkeit und für dauerhafte Kundenbeziehungen.

Es ist uns somit ein grosses Anliegen, die Erwartungen unterschiedlicher Anspruchsgruppen, Kooperationspartner und Kunden zu erfüllen und ihnen ein verlässlicher Partner zu sein.

Unsere Mitarbeitenden sind stets bestrebt, ihre Aufgaben in konstant hoher Qualität auszuführen. Sie sind dafür fachlich und persönlich bestens qualifiziert, arbeiten professionell und bilden sich gemäss unserem Konzept für Fort- und Weiterbildung kontinuierlich weiter.

Alle Prozessabläufe sind klar definiert und dokumentiert. Sie basieren auf Konzepten und unterliegen einem steten Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, sie laufend zu optimieren und die erwarteten Ergebnisse zu erzielen.

An diesem Qualitätsverständnis und an der ihm zugrunde liegenden Philosophie orientiert sich unser Leitbild. Qualitätsziele und Prozesse sind davon abgeleitet und das Qualitätsmanagementsystem ist der Grösse und Zielsetzung unserer Organisation angemessen.

atelier93.ch ist seit 2005 nach der Norm eduQua:2012, seit 2010 nach der Norm SVOAM:2010 und seit dem Jahr 2016 nach ISO 9001:2015 zertifiziert.