

Charte



Notre mission

Nous offrons des **mesures d'intégration professionnelle et sociale** dans plusieurs cantons.

Notre offre s'adresse en l'occurrence à des participantes et participants affichant une **employabilité réduite** en raison notamment :

- de qualifications professionnelles parfois insuffisantes
- de handicaps linguistiques
- d'atteintes à leur santé
- de leur âge avancé
- de la situation prévalant sur le marché de l'emploi

Au travers de mesures novatrices, nos programmes se focalisent sur des structures journalières permettant aux personnes de retrouver un rythme proche du marché du travail, d'optimiser des qualifications clefs et de mettre en œuvre des techniques de postulation. Dans un esprit créatif, nos activités privilégient le développement durable tels que le recyclage et la revalorisation des ressources disponibles. La recherche de collaboration avec des partenaires est un objectif majeur, dans le but de concevoir des projets communs « gagnants – gagnants ».

Notre éthique de travail

Nous considérons le **chômage et l'absence d'activité lucrative** comme une situation individuelle et structurelle, liée aux vicissitudes de la vie.

Notre **approche** est basée sur le respect et l'estime de l'autre – indépendamment de son âge, de son sexe, de son origine, de son ethnie, de sa religion et de son niveau de formation.

Nous travaillons dans une **approche orientée sur les ressources**, promouvant les forces déjà acquises tout en stimulant les potentiels de développement individuel.

Nous encourageons l'**action autonome et respon-**

sable de la part de nos collaboratrices et collaborateurs, nos participantes et participants.

Nous faisons en sorte d'être le plus près possible de leurs attentes afin qu'elles ou qu'ils puissent agir et prendre des décisions de manière responsable.

Le transfert de connaissances, l'innovation et le perfectionnement constituent des préoccupations centrales de notre activité sur le terrain.

Notre culture de la communication se fonde sur **des rapports et des échanges ouverts basés sur des actions concrètes**.

Nous abordons les conflits de front, aussitôt qu'ils émergent et avec toute l'attention requise.

Enfin, nous gérons nos **ressources** de manière rationnelle et responsable.

Notre vision

Nous agissons au niveau national en privilégiant des interventions à caractère régional afin de stimuler les contacts existants avec le tissu économique local et également d'en créer de nouveaux. Sachant qu'il s'agit d'un atout pour une employabilité des demandeurs d'emploi.

Nous agissons de manière fiable, avec précision et transparente auprès de nos participants et de nos collaborateurs, de même qu'envers nos organismes de soutien et nos mandants.

Nous **développons notre offre** en permanence conformément aux besoins de nos groupes cibles.

Soucieux de garantir le respect de notre **exigence de qualité**, nous poursuivons la voie de l'amélioration continue à tous les niveaux de l'organisation au moyen de systèmes d'assurance-qualité standardisés.

Cette charte a été approuvée par le Comité de l'association atelier93.ch en juin 2022 et remplace celle du 15.11.2019. La révision du document est prévue au plus tard pour 2025.